

Cláusulas de garantía

Los componentes de piedra sintética de MPI tienen una garantía de 5 años a contar de la fecha de expedición (reparación o reemplazo). Esta garantía se aplica únicamente a los defectos de fabricación. Esta garantía se aplica siempre y cuando los productos se utilicen «como buen padre de familia».

La garantía no cubre:

- A - Los daños resultantes de una exposición del material a un calor excesivo (quemaduras directas, ...).
- B - Los daños causados por la utilización de agua caliente cuya temperatura exceda los 55°C.
- C - Los problemas que resulten de una instalación que no estuviere ejecutada de acuerdo con las reglas del oficio y/o que no respete las instrucciones de instalación que proporcionamos.
- D - Las degradaciones provocadas por un mantenimiento inadecuado y/o la utilización de productos de mantenimiento incorrectos. Para información, nuestra sociedad distribuye instrucciones de mantenimiento que señalan las reglas que se deben respetar.
- E - Las alteraciones del material debido a agresiones físicas o químicas excesivas.
Las características límites del producto están definidas en nuestras fichas técnicas.
- F - Cualquier daño resultante del uso inapropiado del producto.
- G - Los daños resultantes de golpes ocasionados en la fase de construcción o durante el uso.

La garantía está limitada a 5 años a partir de la fecha de expedición.

Cubre únicamente los productos de piedra sintética.

La garantía cubre las reparaciones o el reemplazo del producto defectuoso por uno nuevo.

Si MPI no pudiere reparar o reemplazar el producto, MPI se compromete a reembolsar el valor del producto.

Salvo decisión en sentido contrario, los gastos de depósito / reposición, nunca serán de cargo de MPI, la que se limita a asegurar el reemplazo de sus productos defectuosos.

Para beneficiarse de esta garantía, póngase directamente en contacto con la sociedad MPI entregando la prueba del problema que hubiere encontrado.

