

Garantiebestimmungen

Die MPI Kunststeinbauteile haben eine Garantie von 5 Jahren ab Versanddatum (Reparatur oder Austausch). Diese Garantie gilt nur für Herstellungsfehler. Diese Garantie gilt, soweit die Produkte mit gebührender Sorgfalt verwendet werden.

Sie deckt nicht ab:

- A - Beschädigungen durch übermäßige Hitzeeinwirkung auf das Material (direkte Verbrennung...).
- B - Abnutzung durch die Verwendung von heißem Wasser, dessen Temperatur 55°C übersteigt.
- C - Probleme, die sich aus einer Installation ergeben, die nicht sachgemäß ausgeführt wird und/oder die von uns zur Verfügung gestellten Installationsanweisungen nicht beachtet.
- D - Schäden, die durch inadäquate Wartung und/oder die Verwendung ungeeigneter Wartungsprodukte entstehen. Zur Information veröffentlicht unser Unternehmen die zu beachtenden Wartungsanweisungen und Regeln.
- E - Materialveränderungen durch übermäßige physikalische oder chemische Einwirkung. Die Grenzeigenschaften des Produktes sind in unseren technischen Datenblättern definiert.
- F - Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch des Produkts entstehen.
- G - Schäden durch Erschütterungen während der Bauphase oder während der Nutzung.

Die Garantie ist auf 5 Jahre ab Versanddatum beschränkt.

Sie deckt nur die Kunststeinprodukte ab.

Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Austausch des defekten Produkts gegen ein neues.

Wenn MPI nicht in der Lage ist, das Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, verpflichtet sich MPI, den Wert des Produkts zurückzuerstatten.

Sofern nicht anders entschieden, werden die De- und Remontagekosten niemals von MPI getragen, die sich auf den Ersatz der defekten Produkte beschränkt.

Um diese Garantie zu nutzen, kontaktieren Sie MPI direkt mit dem Nachweis des aufgetretenen Problems.

