

Waarborgbepalingen

De MPI-componenten van kunststeen hebben een waarborg van 5 jaar vanaf de datum van verzending (herstelling of vervanging). Die waarborg geldt enkel voor fabricagefouten. Die waarborg geldt voor zover de producten werden gebruikt "als door een goede huisvader".

De waarborg geldt niet voor:

- A - Schade die het gevolg is van blootstelling van het materiaal aan te grote hitte (directe brandsporen...).
- B - Schade die veroorzaakt is door het gebruik van warm water met een temperatuur van meer dan 55°C.
- C - Problemen die het gevolg zijn van het feit dat de installatie niet werd uitgevoerd volgens de regels van de kunst en/of met veronachtzaming van de door ons bezorgde plaatsingsvoorschriften.
- D - Schade die het gevolg is van verkeerd onderhoud en/of van het gebruik van ongeschikte onderhoudsproducten. Ter informatie: onze firma bezorgt onderhoudshandleidingen met de in acht te nemen voorschriften.
- E - Materiaalbeschadigingen die te wijten zijn aan buitensporige fysische of chemische agressie. De uiterste kenmerken van het product staan vermeld in onze technische fiches.
- F - Alle schade die het gevolg is van oneigenlijk gebruik van het product.
- G - Schade die werd veroorzaakt door schokken tijdens de installatiefase of tijdens het gebruik.

De waarborg is beperkt tot 5 jaar vanaf de verzendingsdatum.

Hij dekt enkel de producten van kunststeen.

De waarborg houdt de herstelling of de vervanging in van het defecte product door een nieuw product.

Indien MPI het product niet kan herstellen of vervangen, zal MPI de waarde van het product terugbetalen.

Behoudens andersluidende beslissing worden de kosten voor het demonteren en opnieuw monteren nooit gedragen door MPI, dat enkel instaat voor het vervangen van zijn defecte producten.

Om deze waarborg te genieten, dient u onmiddellijk contact op te nemen met de firma PMI en het bewijs te leveren van het vastgestelde probleem.

